

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SOPRISM

SOPRISM s'engage à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit la manière dont SOPRISM collecte, utilise et partage les données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos sites Web et services. La politique de confidentialité porte sur les données personnelles concernant les utilisateurs de nos services, y compris les entreprises qui agissent au nom ou sur instruction de leur employeur (« clients »), ainsi que sur les données personnelles concernant les personnes qui ont généré des contenus accessibles au public sur Internet (« utilisateurs du Web »).

## 01 | QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes SOPRISM S.A. (« nous », « notre », « nos » ou « SOPRISM »), un fournisseur de « solution de profilage d'audience sociale » et de services d'intelligence marketing, par le biais de notre plateforme propriétaire.

Pour fournir nos services, nous explorons l'API publicitaire de Facebook et recueillons des informations accessibles au public. Toutes les données provenant de l'API de Facebook sont rendues anonymes et rassemblées afin de ne pas pouvoir en connaître l'attribut personnel. Ensuite, nous analysons et indexons ces informations et enregistrons les résultats. Nous utilisons uniquement les informations publiées ou rendues publiques par l'API de Facebook. Veuillez noter que SOPRISM ne collecte ni ne traite d'informations dont l'accès est privé ou techniquement restreint, c'est-à-dire qui ne sont généralement pas accessibles au public sur Internet, quelle qu'en soit la source. La présente politique de confidentialité régit uniquement la collecte et l'utilisation de vos données personnelles par SOPRISM. Tout service ou site tiers que vous pouvez utiliser (par exemple, Facebook, Instagram) traite vos données personnelles conformément à ses propres pratiques en matière de confidentialité. Veuillez-vous référer à la politique de confidentialité de tout service ou site tiers avant de les utiliser.

## 02 | COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES

Lorsque le titulaire d'une licence crée un compte afin d'utiliser la plateforme SOPRISM et/ou de télécharger du contenu marketing (tel que des analyses de rentabilité, des rapports gratuits, etc.), nous lui demandons de fournir des informations de contact telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le nom de la société et le numéro de téléphone. Lorsque le titulaire de la licence acquiert des services, des informations supplémentaires lui seront demandées par SOPRISM, telles que les informations de facturation et l'adresse de facturation.

Dans la présente politique de confidentialité, les données personnelles mentionnées ci-dessus sont désignées par les termes « données personnelles du titulaire de la licence » ou « ses données personnelles ». SOPRISM peut également collecter des données personnelles des utilisateurs qui surfent sur les sites Web de SOPRISM, telles que les adresses IP de ces utilisateurs.

## 03 | À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS LES DONNÉES ?

SOPRISM utilise les données personnelles collectées aux fins suivantes :

- Identification et authentification du titulaire de la licence lors de l'accès à son compte
- Fourniture des services au titulaire de la licence
- Facturation
- Études de marché
- Marketing et publicité dans les conditions prévues à l'article 6 ci-dessous.

Nous traitons les données relatives aux utilisateurs du Web et aux clients / titulaires de licences sur la base de notre intérêt légitime aux fins de fournir nos services et d'améliorer nos services et la façon dont nous les fournissons, notamment en ce qui concerne l'exactitude de nos informations commerciales ainsi que nos capacités techniques.

Bien entendu, nous traitons également les données à caractère personnel afin de nous conformer aux exigences légales et réglementaires qui nous incombent, par exemple pour respecter nos obligations comptables ou répondre aux demandes que nous pouvons recevoir des autorités judiciaires ou administratives. Nous envoyons des communications de service à nos clients par courrier électronique, ou directement via les services, par exemple pour confirmer la mise en œuvre d'une fonctionnalité que vous avez demandée ou pour vous informer d'une maintenance programmée des services. Nous pouvons également vous envoyer des communications commerciales relatives à nos services. En outre, nous pouvons envoyer des communications commerciales à l'adresse électronique de votre entreprise même si vous ou votre employeur n'êtes pas un de nos clients. En tout état de cause, vous pouvez refuser de recevoir des communications commerciales à l'adresse électronique de votre entreprise en utilisant le lien fourni dans toute communication commerciale de ce type que nous envoyons. Toutefois, veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser de recevoir des communications de service, car celles-ci sont nécessaires pour fournir nos services.

Les plateformes tierces peuvent collecter des données personnelles concernant le détenteur de licence si celui-ci se connecte à ces plateformes via les services. SOPRISM n'est pas responsable de la manière dont ces sites Web tiers traitent les données personnelles qui peuvent leur être communiquées.

## 04 | TRANSFERTS DE DONNÉES

Les données personnelles du titulaire de la licence ne seront pas partagées avec des tiers. SOPRISM utilise des cookies afin de mieux comprendre le fonctionnement de ses applications et sites Web et d'optimiser l'expérience en ligne et mobile du client.

## 05 | TRANSFERTS DE DONNÉES

SOPRISM s'engage à protéger la vie privée de tous ses clients et des utilisateurs du Web. Nous mettons en place et maintenons une organisation et une technologie de protection des données personnelles afin de garantir que les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour fournir nos services et se conformer aux exigences légales.

### 05\_1 Exactitude

Nous faisons de notre mieux pour collecter et traiter des données exactes et les tenir à jour.

### 05\_2 Conservation

Nous conserverons les données vous concernant aussi longtemps qu'il nous sera nécessaire pour fournir les services, ou pour nous conformer à nos obligations légales. Nous supprimons les données relatives aux clients après une période de cinq ans à compter du moment où votre employeur cesse d'utiliser les services.

### 05\_3 Sécurité

Nous avons mis en place et maintenons des contrôles administratifs, techniques et physiques appropriés, conçus pour protéger les informations que nous traitons, y compris la technologie de cryptage standard de l'industrie.

## 06 | PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE MARKETING

SOPRISM peut utiliser les données personnelles du titulaire de la licence pour contacter ce dernier afin de discuter des services auxquels il a souscrit ou pour lui envoyer des informations concernant SOPRISM et / ou les services et / ou les activités promotionnelles par le biais de lettres d'information, de messages, d'appels et de lettres à l'adresse électronique, au numéro de téléphone ou à l'adresse postale fournis par le titulaire de la licence. En acceptant cette politique de confidentialité, le titulaire de la licence accepte expressément que SOPRISM utilise l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale qu'il a fourni afin de le contacter dans le but ci-dessus.

Les titulaires de licence peuvent refuser d'être contactés par SOPRISM à tout moment en utilisant le lien de refus fourni dans toute lettre d'information qui lui est envoyée ou en contactant SOPRISM à cet égard à l'adresse électronique suivante : [contact@soprism.com](mailto:contact@soprism.com).

## 07 | VOS DROITS

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée, vous disposez d'un certain nombre de droits que vous pouvez exercer sur les données à caractère personnel vous concernant. Certaines restrictions peuvent s'appliquer aux données des clients. En général, vous pouvez :

- Demander si nous détenons des données personnelles vous concernant
- Demander l'accès aux données personnelles vous concernant que nous détenons et, le cas échéant, demander que nous mettions à jour, rectifions ou effacions ces données personnelles
- Demander que nous nous abstenions d'utiliser à l'avenir les données personnelles vous concernant
- Si vous résidez dans l'Union Européenne, vous avez le droit de demander une copie de vos informations personnelles. Veuillez noter qu'une telle demande est limitée aux seules informations personnelles que vous nous avez fournies et que nous détenons à ce moment précis et sous réserve de toute exigence et exemption légale pertinente.

En ce qui concerne les droits ci-dessus, afin de respecter les exigences légales en matière de vie privée, nous vérifierons votre identité et pourrions vous demander de fournir des informations supplémentaires avant de faire valoir vos droits. Veuillez noter que nous pouvons être tenus par la loi de conserver des données et que nous ne les effacerons ni ne les rectifierons pour cette raison.

Par exemple, nous sommes tenus par le droit applicable de conserver certaines données pour des raisons de conformité comptable et financière. Si vous êtes un client (ce qui signifie que votre employeur est un client de SOPRISM Services) : veuillez d'abord demander l'accès à vos données personnelles auprès de votre employeur. Votre employeur nous contactera alors concernant votre demande.


## 08 | QUESTIONS OU RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez déposer une réclamation concernant nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter de l'une des manières suivantes :



 +32 470 92 01 96

 contact@soprism.com

 45/12, rue de Baume  
7100 La Louvière  
Belgique

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou de la manière dont SOPRISM gère vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. Si vous résidez dans l'Union Européenne, vous pouvez déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données est celle qui est compétente pour la protection des données et de la vie privée dans le pays dans lequel vous vivez. Une liste de protection des données nationales sont disponibles ici : [http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.htm)

## 09 | DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

La présente politique de confidentialité est régie par le droit belge.

## 10 | RÉVISION DE CETTE POLITIQUE

Cette politique de confidentialité est en vigueur à la date indiquée dans la section titre du présent document. Nous pouvons réviser cette politique de confidentialité pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ou pour refléter des changements dans nos services. Veuillez consulter cette page régulièrement et revoir cette politique. Si nous apportons des modifications importantes, nous identifierons pour que vous puissiez les prendre en considération.